

## ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

### 1. RESERVERING VAN EEN KAMPEERPLAATS

De reservering gaat pas van kracht na ons akkoord en na ontvangst van een contractuele betaling, binnen zeven dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging. De aanbetsaling bedraagt 75 € plus 25 € reserveringskosten dus in totaal 100€.

Op aankomstdag kunt u vanaf 14.00 uur over uw kampeerplaats beschikken, op vertrekdag moet u de plaats voor 12 uur verlaten hebben. De resterende verblijfskosten moeten uiterlijk op de dag van aankomst voldaan worden. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

### 2. RESERVERING VAN EEN HUURACCOMMODATIE

De reservering gaat pas van kracht na ons akkoord en na ontvangst van een contractuele betaling, binnen zeven dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging. De aanbetsaling bedraagt 275 € plus 25 € reserveringskosten dus in totaal 300 €. (70 € weekend en kort verblijf, geen reserveringskosten). Het resterende bedrag voor de verblijfskosten dient 30 dagen voor aankomst te zijn voldaan. Bij aankomst van de klant wordt een borg gevraagd van 200 € (behalve Kiwi voordeelpas). Deze borg wordt na de inventarisatie bij vertrek teruggegeven. De klant kan op de dag van aankomst vanaf 16 uur over zijn accommodatie beschikken (vanaf 10 uur bij een weekendverblijf) en dient de accommodatie op te leveren voor 10 uur op de dag van vertrek (voor 18 uur voor weekendverblijven). Op de dag van vertrek zal een inventarisatie plaatsvinden. Ingeval van schade of ontbrekend materiaal zijn eventuele herstel- en vervangkosten voor rekening van de klant. De accommodatie dient schoon en netjes te worden opgeleverd.

Indien dat niet het geval is, wordt 70 € ingehouden op de borg van de klant. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

### 3. VERLATE AANKOMST

U moet uiterlijk voor 20.00 uur op de afgesproken aankomstdag aanwezig zijn. Indien de kampeerplaats of accommodatie de volgende dag 12 uur niet bezet is en zonder bericht, vervalt de reservering en kan de camping vrijelijk over de accommodatie of kampeerplaats beschikken. De betalingen blijven in het bezit van de camping.

### 4. BIJ AANKOMST

Elke gast ontvangt een identificatie-armband die hij gedurende zijn gehele verblijf verplicht dragen moet. De camping accepteert geen enkele gast zonder armband.

### 5. ANNULERING

Elke annulering moet schriftelijk en aangetekend ingediend worden. Bij een annulering van meer dan 30 dagen voor de afgesproken aankomstdag wordt er 50% van de aanbetsaling gerestitueerd. Bij een annulering van minder dan 30 dagen voor de afgesproken aankomstdag blijven de betalingen in het bezit van de camping. Reserveringskosten worden niet gerestitueerd. Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten. In het geval dat de camping uw reservering annuleert, zal een vergoeding gelijk aan het bedrag van uw aanbetsaling aan u worden terugbetaald.

### 6. AFWEZIGHEID HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.121-19 van de Franse consumentenwet is de verkoop van accommodatiediensten (verhuur) afgesloten op een specifieke datum of voor een specifieke periode, niet onderworpen aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen.

### 7. HUISDIEREN

Huisdieren zijn op het campingterrein toegestaan mits er aan de volgende voorwaarden wordt voldaan : Honden van categorie 1 zijn verboden. Honden van categorie 2 moeten aan de lijn gehouden worden, een muilkorf dragen en altijd onder toezicht zijn. In juli en augustus zijn huisdieren niet toegestaan in de verhuur.

### 8. INTERNE REGELEMENTEN

Elke gast heeft zich aan de interne reglementen van de camping te houden.

### 9. GESCHIL

In geval van geschil is alleen het gerechtshof van Beziers competent. In geval van geschillen en na de Klantenservice van het etablissement te hebben aangesproken, heeft elke klant van de camping de mogelijkheid om een consumentenombudsdienst in te schakelen, binnen maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, aan de exploitant. De gegevens van de ombudsdienst die eventueel door de klant kan worden ingeschakeld zijn:

Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris

39, avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris.

www.cmap.fr

De klant kan ook een territoriaal bevoegd gerecht, onder het wetboek van burgerlijke rechtsvordering, of het gerecht van de plaats waar hij woonde op het moment van het sluiten van het contract of het optreden van het schadebrengende feit raadplegen